



MEDIADORES DEL I.E.S DOCTOR BALMIS



INFORMACIÓN SOBRE LA MEDIACIÓN ESCOLAR

¿Qué es la mediación?

Es una forma de resolver conflictos y disputas entre las personas, sin insultos ni agresiones, con respeto. Es un proceso voluntario en el que las personas que tienen un conflicto se reúnen en presencia de otras, los mediadores, que son neutrales, para hablar de su problema, escucharse e intentar llegar a una solución en la que estén de acuerdo ambas partes.

Lo principal de la mediación:

Es voluntario.

Las personas colaboran entre ellas.

Exige sinceridad y honestidad.

Las dos partes se escuchan.

Mejora las relaciones futuras.

Es confidencial.

Los afectados salen ganando.

¿Cómo se hace una mediación?

Los mediadores se reúnen con las personas que tienen el conflicto. Cada una expone su visión del problema, como se siente y que es lo importante para ella.

Las partes se escuchan mutuamente y proponen soluciones.

Se llega a un acuerdo justo y satisfactorio para las dos partes.

Posteriormente se realiza un seguimiento del compromiso.

¿Qué conflictos se pueden resolver a través de la mediación?

Aquellos que no supongan una transgresión grave de las normas de convivencia

Disputas entre alumnos: insultos, motes desagradables, amenazas, sembrar rumores dañinos, malos entendidos.

Amistades que se han deteriorado

Conflictos entre profesores y alumnos y viceversa.

Situaciones que desagraden o sean injustas.

Relaciones entre miembros adultos: profesores, familias, personal no docente, etc...

¿Qué cualidades tiene un mediador?

Sabe escuchar sin juzgar

Es neutral. No favorece a ninguna de las partes.

Tiene paciencia. Inspira confianza. Ayuda a que las personas en conflicto consigan comunicarse.

¿Cómo solicitar la mediación?

Mediante tu tutor/a

A través del mediador/a del instituto

Enviando un correo electrónico a esta dirección:

Echando tu solicitud en el Buzón situado en la Biblioteca

**¿QUIERES SER TÚ UN MEDIADOR EN TU INSTITUTO?
PONTE EN CONTACTO CON NOSOTROS.
JUNTOS PODEMOS MEJORAR LA CONVIVENCIA.**